

Pressemitteilung

Erneute Auszeichnung für die „Fairness in der BU-Leistungsprüfung“ der HUK-Coburg-Lebensversicherung

Köln, den 29. August 2022 – Die HUK-Coburg-Lebensversicherung AG (HUK-Coburg) hat sich erneut dem Assekurata-Prüfverfahren zur Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeit (BU) gestellt und überzeugt weiterhin mit einer transparenten, kundenorientierten und kompetenten Strategie. Hierfür erhält die HUK-Coburg erneut das Fairness-Siegel der Assekurata Solutions GmbH (Assekurata).

*Transparente Kommunikation
und individuelle Unterstützung*

Kunden der HUK-Coburg profitieren im Bereich der BU-Leistungsprüfung von einer hohen Servicebereitschaft und individuellen Kundenbetreuung. Bereits bei Meldung des Leistungsfalls klärt der zuständige Leistungsprüfer den Kunden telefonisch über die anfallenden Prüfprozessschritte auf. Via Erinnerungsschreiben und Zwischenbescheide hält das Unternehmen darüber hinaus Antragssteller regelmäßig über den aktuellen Stand der Leistungsprüfung auf dem Laufenden.



*Hohe Kundenorientierung
und schnelle Leistungsregulierung*

Die hohe Kundenorientierung der HUK-Coburg zeigt sich unter anderem, darin, dass unternehmensseitig ein fester Ansprechpartner für den Kunden definiert wird. Über eine sorgfältige Dokumentation in einer elektronischen Bearbeitungsnotiz stellt das Unternehmen dabei sicher, dass in Abwesenheitsfällen auch die Vertreter auskunftsfähig sind.

Zudem bestechen die Antragsfragebögen der HUK-Coburg durch eine einfache, logische und übersichtliche Gestaltung. Ausfüllhilfen und Zusatzhinweise geben Antragstellern zusätzlich Orientierung. Durch die tägliche Prüfung der offenen Vorgänge sowie über definierte Prozesse und Vorgaben (wie beispielsweise die kundenorientierten Service-Level) versucht das Unternehmen, die Leistungsfallregulierung weiter zu beschleunigen.

*Kompetente Fallbearbeitung
und hoher Qualitätsanspruch*

Die HUK-Coburg gibt der BU-Leistungsfallprüfung einen einheitlichen Rahmen, der über dezidierte Arbeitsrichtlinien sowie umfangreiche Briefvorlagen und Musteranschreiben manifestiert ist. Die gut ausgebildeten Leistungsprüfer tauschen sich regelmäßig über neue Erfahrungswerte aus und erhalten bei Bedarf auch Unterstützung von Juristen oder Ärzten. Der hohe Qualitätsanspruch wird durch vielfältige Qualitätssicherungsmaßnahmen untermauert. Dazu zählen beispielsweise ein dezidiertes Beschwerdecontrolling und eine individuelle (ärztliche) Gutachten-Plausibilitätsprüfung.

*Rahmen für schnelle und
faire Leistungsregulierung*

„Die Strukturen und Prozesse bei der HUK-Coburg bieten einen geeigneten Rahmen für eine schnelle und gleichzeitig sorgfältige Leistungsprüfung“, fasst Juliane Löffler das Ergebnis zusammen. „Im Ergebnis können die BU-Versicherten der HUK-Coburg auf eine individuelle und faire Prüfung ihres Leistungsfalls vertrauen.“

*Über die
Assekurata
Solutions GmbH*

Die Assekurata Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft richtet ihren Fokus auf Beratungs-, und Marktforschungsdienstleistungen für Versicherungs- und Vertriebsgesellschaften.

Den Beratungsschwerpunkt bilden dabei die Gestaltung vertriebs- und kundenorientierter Prozesse, die Optimierung von Vertriebssteuerungsinstrumenten sowie die Umsetzung regulatorischer Anforderungen im Rahmen von Compliance-Projekten.

Darüber hinaus unterstützt die Assekurata Solutions GmbH Unternehmen bei der Durchführung von Kunden- und Vertriebspartnerbefragungen, der Analyse und Interpretation der Ergebnisse sowie der Optimierung der Handlungsfelder.

Kontakt

Russel Kemwa
Pressesprecher
Tel.: +49 221 27221-38
Fax: +49 221 27221-77
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de

Juliane Löffler
Senior-Analystin
Tel.: 0221 27221-69
Fax: 0221 27221-78
E-Mail: loeffler@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de