

Pressemitteilung

Volkswohl Bund Lebensversicherung zum vierten Mal für ihre „Fairness in der BU-Leistungsprüfung“ ausgezeichnet

Köln, den 24. Januar 2022 – Die Volkswohl Bund Lebensversicherung a. G. (Volkswohl Bund) hat sich erneut der Prüfung zur Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeit (BU) gestellt und kann weiterhin mit einer transparenten, kundenorientierten und kompetenten Leistungsfallprüfung überzeugen. Hierfür erhält das Unternehmen erneut das Fairness-Siegel der Assekurata Solutions GmbH (Assekurata).

Persönliche Unterstützung und individuelle Betreuung

„Beim Volkswohl Bund erfahren die Kunden von Beginn an eine persönliche und intensive Unterstützung durch ihren Leistungsprüfer“, stellt Juliane Löffler, Senior-Analystin bei Assekurata Solutions, fest. Dabei priorisieren die Mitarbeiter bei allen Kontaktanlässen eine telefonische Kommunikation. Hierdurch lassen sich auch Rückfragen unmittelbar abklären, was eine schnelle Leistungsentscheidung fördert. Regelmäßige Informationen zum Bearbeitungsstand über Zwischenbescheide und Erinnerungsschreiben stellen zudem ein hohes Maß an Transparenz sicher.



Effiziente und schnelle Leistungsregulierung

Grundsätzlich verfolgt der Volkswohl Bund den Anspruch einer schnellen Entscheidungsfindung. Unterstützend wirkt hierbei ein ausgesprochen übersichtlicher und verständlicher Fragebogen zur Selbstauskunft, welcher nur auf die wesentlichsten Angaben abstellt. In klaren Fällen, beispielsweise wenn bei Antragsstellung aussagekräftige Arztberichte mitgeliefert wurden, verzichtet das Unternehmen auf weitere medizinische Nachweise oder die Abklärung unvollständiger Angaben in der Selbstauskunft. „Die Tatsache, dass der Leistungsprüfer in bestimmten Fällen bereits nach Eingang erster Informationen eine Entscheidung treffen kann, spricht für einen sehr effizienten und auf den Kunden ausgerichteten Prüfprozess“, erklärt Juliane Löffler. „Denn die fokussierte Abfrage der Erstinformationen hält den Aufwand für den Antragsteller vergleichsweise gering und ermöglicht eine schnelle Entscheidungsfindung.“

Erfahrene Mitarbeiter mit hohem Qualifikationsniveau

Die Leistungsbearbeiter des Volkswohl Bund zeichnen sich durch eine langjährige und sehr umfangreiche Berufserfahrung aus. Zudem verfügen sie durchweg über eine Ausbildung zum professionellen Fachmann/-frau für BU-Leistungsregulierung (IHK) und profitieren von regelmäßigen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie einem

intensiven fachlichen Austausch zu eingehenden Leistungsfällen. Eine stringente, chronologische Dokumentation der Leistungsfallbearbeitung in Form von Leistungsnotizen fördert zudem eine sorgfältige Leistungsprüfung. Darüber hinaus stellen die Leistungsnotizen sicher, dass die Leistungsanträge auch im Vertretungsfall weiterbearbeitet werden können und die jeweiligen Leistungsbearbeiter jederzeit auskunftsfähig sind.

Individualisierte Kundenbetreuung sichert Fairness in der Leistungsregulierung

„Insgesamt überzeugt die Leistungsregulierung des Volkswahl Bund sowohl durch eine ausgeprägte Kundennähe als auch durch eine effiziente Leistungsfallprüfung, die klar an der individuellen Kundensituation ausgerichtet ist“, fasst Juliane Löffler zusammen. „Ermöglicht wird dies, neben den vorhandenen Strukturen und Prozessen, vor allem durch ein sehr qualifiziertes Leistungsteam. Somit verfügt der Volkswahl Bund über sehr gute Rahmenbedingungen für eine auch weiterhin kompetente und kundenorientierte Leistungsprüfung.“

*Über die
Assekurata
Solutions GmbH*

Die Assekurata Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft richtet ihren Fokus auf Beratungs-, und Marktforschungsdienstleistungen für Versicherungs- und Vertriebsgesellschaften.

Den Beratungsschwerpunkt bilden dabei die Gestaltung vertriebs- und kundenorientierter Prozesse, die Optimierung von Vertriebssteuerungsinstrumenten sowie die Umsetzung regulatorischer Anforderungen im Rahmen von Compliance-Projekten.

Darüber hinaus unterstützt die Assekurata Solutions GmbH Unternehmen bei der Durchführung von Kunden- und Vertriebspartnerbefragungen, der Analyse und Interpretation der Ergebnisse sowie der Optimierung der Handlungsfelder.

Kontakt

Russel Kemwa
Pressesprecher
Tel.: +49 221 27221-38
Fax: +49 221 27221-77
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de

Juliane Löffler
Senior-Analystin
Tel.: 0221 27221-69
Fax: 0221 27221-77
E-Mail: loeffler@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de