

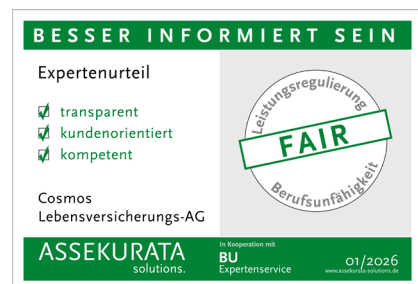
Pressemitteilung

Cosmos Lebensversicherung erneut für „Fairness in der BU-Leistungsprüfung“ ausgezeichnet

Köln, den 3. Februar 2026 – Die Cosmos Lebensversicherungs-AG (Cosmos) hat sich zum sechsten Mal in Folge erfolgreich der Fairness-Prüfung der Assekurata Solutions GmbH (Assekurata) gestellt. Das positive Ergebnis bestätigt erneut eine transparente, kundenorientierte und fachlich fundierte Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeitsversicherung (BU). Aus Sicht von Assekurata profitieren Versicherte besonders von einer frühzeitigen Orientierung, einer klaren Kommunikation und einer persönlichen Begleitung während des gesamten Leistungsprozesses.

Frühzeitiger persönlicher Kontakt schafft Klarheit

Bereits zu Beginn eines Leistungsfalls erhalten die Versicherten gezielt Unterstützung. „Durch eine frühzeitige persönliche Kontaktaufnahme im Rahmen eines Erstgesprächs sowie durch verständliche Informationsunterlagen zur Selbstauskunft und zu den benötigten Unterlagen wird Klarheit über den weiteren Ablauf, die Anforderungen und die notwendige Mitwirkung geschaffen“, erklärt Juliane Löffler, Senior-Analystin bei Assekurata Solutions. Checklisten und klar kommunizierte Wahlmöglichkeiten bei der Einreichung von Unterlagen sorgen zusätzlich für Transparenz und erleichtern den Versicherten den Einstieg in den Prozess.



Während der laufenden Bearbeitung erhalten die Antragsteller regelmäßige Statusinformationen. Dazu gehören Eingangsbestätigungen und strukturierte Rückmeldungen zum Fortschritt der Bearbeitung. Die Kommunikation ist dabei verständlich, adressatengerecht und auf einen transparenten Dialog ausgelegt.

Persönliche Betreuung und individuelle Unterstützung

Ein zentrales Merkmal der Leistungsregulierung bei der Cosmos ist die persönliche Betreuung. Den Versicherten steht während des gesamten Leistungsprozesses ein fester Ansprechpartner zur Verfügung, der gut erreichbar ist und den Fall kontinuierlich begleitet. „Der persönliche Austausch bietet die Möglichkeit, individuelle Fragen

zeitnah zu klären und Unsicherheiten abzubauen“, erläutert Juliane Löffler.

Auf dieser Basis lässt sich die Leistungsprüfung passgenau an den individuellen Bedarf anpassen. Fallbezogen angepasste Fragebögen sowie eine gezielte, abgestimmte Unterlagenanforderung tragen dazu bei, unnötige Belastungen für die Versicherten zu vermeiden.

Einfache digitale Unterstützung im Leistungsfall

Digitale Angebote unterstützen die Kunden dort, wo sie den Prozess vereinfachen. So können Unterlagen schnell und unkompliziert über einen Upload-Service per QR-Code eingereicht werden. Ergänzende Informationsangebote, wie der BU-Lotse und eine optimierte Online-Navigation zur Leistungsfallmeldung, helfen den Versicherten, sich auch digital gut zurechtzufinden.

Technische Weiterentwicklung als Kundenvorteil

Die Cosmos legt großen Wert auf eine kontinuierliche technische Weiterentwicklung, um die Leistungsregulierung noch kundenfreundlicher und effizienter zu gestalten. Durch Verbesserungen wie eine benutzerfreundlichere Navigation auf der Website und innovative digitale Kontaktmöglichkeiten wird der Prozess für Versicherte zusätzlich erleichtert. Die gezielte Integration technischer Lösungen ermöglicht eine effiziente Bearbeitung und sorgt dafür, dass persönliche Betreuung und technische Effizienz optimal miteinander verbunden werden.

„Das Ergebnis der Fairness-Prüfung zeigt, dass Versicherte bei der Cosmos im Leistungsfall von einer klaren Orientierung, persönlicher Betreuung und einer transparenten, bedarfsorientierten Prozessführung profitieren“, fasst Juliane Löffler zusammen. „Verständliche Kommunikation, unkomplizierte digitale Unterstützung sowie eine konsequent kundennahe und technisch moderne Ausrichtung der Leistungsregulierung bilden die Grundlage für eine faire und nachvollziehbare BU-Leistungsprüfung.“

Über die Assekurata Solutions GmbH

Die Assekurata Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

Kontakt

Russel Kemwa
Pressesprecher
Tel.: +49 221 27221-38
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de

Juliane Löffler
Senior-Analystin
Tel.: 0221 27221-69
E-Mail: loeffler@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de