

## Pressemitteilung

# Dialog-Lebensversicherung erneut für „Fairness in der BU-Leistungsprüfung“ ausgezeichnet

Köln, den 25. Januar 2023 – Die Dialog Lebensversicherungs-AG (Dialog Leben) hat sich erneut dem Assekurata-Prüfverfahren zur Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeit (BU) gestellt. Dabei konnte das Unternehmen mit einer transparenten, kundenorientierten und kompetenten Leistungsprüfung überzeugen und erhält dafür von der Assekurata Solutions GmbH (Assekurata) erneut das Siegel für Fairness in der BU-Leistungsregulierung.

### *Transparente Leistungsprüfung*

Die Dialog Leben stellt ihren Kunden den Ablauf des Leistungsprozesses in einem initialen Telefonat transparent dar. Darüber hinaus profitieren die Versicherten von einem festen Ansprechpartner, der den Leistungsfall von Beginn an begleitet und auch dafür sorgt,



dass die Kunden über Veränderungen im Bearbeitungsstand proaktiv informiert werden. Dabei legt die Dialog Leben großen Wert auf eine verständliche Kundenkommunikation. So vermitteln die Schriftstücke die komplexe Thematik der Leistungsprüfung konsequent auf einem leicht verständlichen Sprachniveau.

### *Hohe Kundenorientierung*

Die hohe Kundenorientierung der Dialog Leben zeigt sich unter anderem anhand eines ansprechendem Serviceportfolios. So greift das Unternehmen bei der Unterstützung seiner Kunden beispielsweise auf das sogenannte Teleclaiming zurück, bei welchem ein Leistungsprüfer gemeinsam mit dem Kunden am Telefon den Fragebogen zur Selbstauskunft ausfüllt. Des Weiteren bietet die Gesellschaft bei entsprechenden Krankheitsbildern, wie zum Beispiel psychischen oder onkologischen Erkrankungen, auch digitale Gesundheitsdienstleistungen an, die den Genesungsprozess positiv beeinflussen können. In geeigneten Fällen erhalten Dialog-Kunden bei psychischen Belastungen Zugang zu einer App mit interaktiven Übungen sowie visuellen und audiovisuellen Inhalten. Hierüber können Sie bei Bedarf auch persönlich mit einem Psychologen in Kontakt treten.

*Kompetentes Leistungsprüfer-Team*

Die Dialog Leben verfügt über ein erfahrenes Leistungsprüfer-Team. Dieses wird bei Bedarf von einem interdisziplinären Ärztenetzwerk unterstützt, das aus Experten für verschiedene Krankheitsbilder besteht und somit für verschiedenste Fallkonstellationen zu Rate gezogen werden kann. Umfangreiche Arbeitsrichtlinien stellen zudem eine einheitliche und sorgfältige Leistungsregulierung sicher, die in einer elektronischen Leistungsakte dokumentiert wird.

*Insgesamt faire Leistungsregulierung*

Die Dialog Leben überzeugt in der BU-Leistungsregulierung insgesamt mit hoher Kundenorientierung, einer transparenten Kommunikation und einem kompetenten Team. Dabei werden auch neue Entwicklungen am Markt stets beobachtet und im Leistungsprüfprozess berücksichtigt.

---

*Über die  
Assekurata  
Solutions GmbH*

Die Assekurata Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft richtet ihren Fokus auf Beratungs-, und Marktforschungsdienstleistungen für Versicherungs- und Vertriebsgesellschaften. Den Beratungsschwerpunkt bilden dabei die Gestaltung vertriebs- und kundenorientierter Prozesse, die Optimierung von Vertriebssteuerungsinstrumenten sowie die Umsetzung regulatorischer Anforderungen im Rahmen von Compliance-Projekten. Darüber hinaus unterstützt die Assekurata Solutions GmbH Unternehmen bei der Durchführung von Kunden- und Vertriebspartnerbefragungen, der Analyse und Interpretation der Ergebnisse sowie der Optimierung der Handlungsfelder.

## **Kontakt**

Russel Kemwa  
Pressesprecher  
Tel.: +49 221 27221-38  
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de  
Internet: www.assekurata-solutions.de

Eva Germer  
Projektleiterin  
Tel.: 0221 27221-32  
E-Mail: germer@assekurata-solutions.de  
Internet: www.assekurata-solutions.de

**Assekurata Solutions GmbH • Venloer Straße 301-303 • D-50823 Köln**

Geschäftsführer: Markus Kruse, Christine Seiler

Tel.: +49 221 27221-0 Fax: +49 221 27221-77

E-Mail: presse@assekurata-solutions.de Internet: www.assekurata-solutions.de