

## Pressemitteilung

# Volkswohl Bund Lebensversicherung zum dritten Mal für ihre „Fairness in der BU-Leistungsprüfung“ ausgezeichnet

Köln, den 13. Januar 2020 – Die Volkswohl Bund Lebensversicherung a. G. (Volkswohl Bund) hat sich erneut der Prüfung zur Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeit (BU) gestellt und kann weiterhin mit einer transparenten, kundenorientierten und kompetenten Leistungsfallprüfung überzeugen. Hierfür vergibt die ASSEKURATA Solutions GmbH (Assekurata) dem Unternehmen erneut das Fairness-Siegel.

### *Individualisierte Leistungsprüfung*

Der BU-Leistungsprüfungsprozess beim Volkswohl Bund zeichnet sich insbesondere durch ein hohes Maß an individueller Betreuung und einen engen Kontakt zum Kunden aus. „Positiv fällt hier der intensive telefonische Kontakt während der gesamten Prüfung auf“, betont Juliane Löffler, Senior-Analystin bei der Assekurata.

Rückfragen sowie die Anforderung weiterer Unterlagen erfragen die Leistungsprüfer überwiegend direkt telefonisch beim Kunden, so dass dieser zu jeder Zeit transparent in den Prozess eingebunden ist.

### *Einfache und effiziente Unterlagenanforderung*

Ein weiteres Qualitätsmerkmal stellt der ausgesprochen übersichtliche und verständliche Fragebogen zur Selbstauskunft dar, welcher nur auf die wesentlichsten Angaben abstellt. Grundsätzlich verfolgt der Volkswohl Bund den Anspruch, zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine Leistungsfallentscheidung treffen zu können. In klaren Fällen, beispielsweise wenn bei Antragsstellung aussagekräftige Arztberichte mitgeliefert wurden, verzichtet das Unternehmen sogar gänzlich auf das vollständige Ausfüllen der Selbstauskunft oder die Einholung weiterer Arztauskünfte. „Die Möglichkeiten der Leistungsprüfer nach Eingang erster Informationen direkt eine Entscheidung zu treffen, fördern eine schnelle Bearbeitung und gleichzeitig verringert sich hierdurch der Aufwand für den Kunden in den meisten Fällen enorm“,



erklärt Juliane Löffler.

*Erfahrene Mitarbeiter mit hohem Qualifikationsniveau*

Nach wie vor legt der Volkswahl Bund in der Leistungsprüfung einen großen Wert auf die Kompetenz seiner Mitarbeiter, so dass sich die Leistungsprüfer durch ein sehr hohes Erfahrungs- und Qualifikationsniveau auszeichnen. So verfügen durchweg alle über die Ausbildung zum professionellen Fachmann/-frau für BU-Leistungsregulierung (IHK). Darüber hinaus bietet das Unternehmen ideale Rahmenbedingungen, um das Qualifikationsniveau auf einem hohen Niveau zu halten und erworbenes Wissen innerhalb der Belegschaft zu transferieren. Dies geschieht vorwiegend über einen intensiven fachlichen Austausch zu eingehenden Leistungsfällen sowie regelmäßigen internen und externen Weiterbildungen, beispielsweise zu rechtlichen Änderungen oder medizinischen Themen.

*Intensive Kundenbetreuung sichert Fairness in der Leistungsregulierung*

„Insgesamt überzeugt die Leistungsregulierung des Volkswahl Bund durch eine intensive Kundenbetreuung, eine effiziente Leistungsfallprüfung sowie ein sehr qualifiziertes Leistungsteam“, fasst Juliane Löffler das Ergebnis zusammen.

*Über die ASSEKURATA Solutions GmbH*

Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

## **Kontakt**

Russel Kemwa  
Pressesprecher  
Tel.: +49 221 27221-38  
Fax: +49 221 27221-77  
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de  
Internet: www.assekurata-solutions.de

Juliane Löffler  
Senior-Analystin  
Tel.: +49 221 27221-69  
Fax: +49 221 27221-78  
E-Mail: loeffler@assekurata-solutions.de  
Internet: www.assekurata-solutions.de